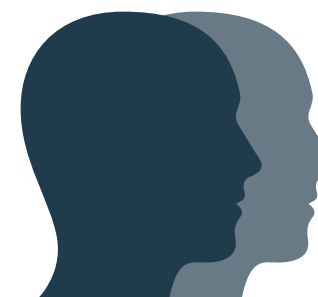


**FALCO**



# KATALOG SZKOLEŃ

# ADRESACI

- ◆ **Kierownicy Działów:**  
Produkcji, Sprzedaży, Zakupów, Magazynu, Jakości, Administracji, Serwisu
- ◆ **Liderzy Produkcji**  
Mistrzowie, Brygadziści, Liderzy zmian.
- ◆ **Nowo awansowani kierownicy**

Jesteśmy oparciem dla menedżerów każdego szczebla zarządzania, szukających wiedzy i inspiracji do **lepszego kierowania pracownikami i zespołem lub chcących rozwijać swoje kompetencje przywódcze.**

Partnerujemy Działom HR w **budowaniu systemów motywacji, oceny i rozwoju. Pomagamy zaprojektować proces adaptacji i instruktażu.**

Organizujemy szkolenia zespołowe i indywidualne coachingi, których celem jest zapoczątkowanie zmian.



## ZARZĄDZANIE PRACOWNIKAMI

[www.falco.edu.pl](http://www.falco.edu.pl)

PRZEDSTAWIAMY  
**TRENDY SZKOLENIOWE**  
Z ZAKRESU  
ZARZĄDZANIA PRACOWNIKAMI.  
**WYBIERZ OBSZAR,**  
KTÓRY NAJBARDZIEJ  
CIEBIE INTERESUJE!



## KIEROWANIE PRACOWNIKAMI

Zadbaj o dobrą komunikację w zespole, również w trudnych sytuacjach i w obliczu zmian. Ustal zasady i dbaj o ich przestrzeganie. Przekazuj zadania, kontroluj i motywuj do ich wykonania. Buduj atmosferę współpracy. Bądź asertywny w sytuacjach wymagających zdecydowanego działania. Zadbaj o pracowników uwzględniając różne generacje, poziom motywacji. Indywidualnie traktuj pracowników, wykorzystaj wiedzę o typach osobowości.

## NOWA ROLA

### LIDERA/MISTRZA/BRYGADZISTY PRODUKCJI

Buduj sobie autorytet wśród byłych współpracowników. Nabierz pewności w sytuacjach typowych dla kierownika: delegowanie i kontrola zadań, nagradzanie i karanie, adaptacja nowych pracowników, budowanie zespołu, komunikacja w zespole, motywowanie, rozwiązywanie konfliktów, ocena pracy i rozwijanie pracownika. Naucz się prowadzić spotkania, zebrania, odprawy.

## INSTRUKTOR - WDRAŻANIE I ADAPTACJA

Zadbaj o proces adaptacji zmniejszając wskaźnik rotacji i skracając czas wdrożenia. Doskonal swoje umiejętności prawidłowego przeprowadzania instruktażu i wdrażania nowych pracowników w ich obowiązki. Naucz się, jak rozmawiać z nowym pracownikiem o jego postępach i popełnianych błędach. Zadbaj o atmosferę pracy między nowymi i doświadczonymi pracownikami.

## LIDER LEAN

Zadbaj o sukces wdrożenia Lean dzięki oddolnemu zaangażowaniu pracowników w zespołowe optymalizacje. Przekonuj do zmian. Wspieraj zwinne projekty Agile, naucz pracowników, jak na bieżąco identyfikować marnotrawstwo i straty. Angażuj w poszukiwanie potencjałów do doskonalenia, wspieraj postępy we wdrażaniu projektów optymalizacyjnych. Doceniaj sukcesy i zapobiegaj porażkom.

## OPTYMALIZACJA PRACY MENEDŻERA Z WYKORZYSTANIEM MS EXCEL

Wykorzystaj Dashboard do analizy KPI i szybkiego podejmowania decyzji. Używaj narzędzia Solver w optymalizacji m.in. takich zagadnień jak: ustalenie planów zamówień, wykorzystania materiałów, zmniejszenia kosztów dostaw. Sprawnie przygotuj raport zarządczy: systematyzuj duże zbiory danych, raportuj wskaźniki efektywności pracy, dokonuj analizy finansowej, itp. Zastosuj MS Excel w zarządzaniu pracownikami: kontroluj koszty pracownicze, analizuj mierniki zatrudnienia, absencji i in. Dostosuj MS Excel do swoich potrzeb – wybierz konkretne narzędzie lub standardowe szkolenie - poziom podstawowy, średnio zaawansowany i zaawansowany.

## JEDEN CEL - WSPÓŁPRACA I KOMUNIKACJA MIĘDZY DZIAŁAMI

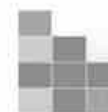
Wykorzystaj synergii tego, że zespoły poprawią wzajemną komunikację, wdrożą zmiany w sposobie działania i we współpracy, podzielą się wzajemnymi oczekiwaniami, uzgodnią cele i wzajemne potrzeby. Zaprojektuj niezbędne zmiany w firmie angażując zespół i zyskując jego akceptację.

## COACHING MENEDŻERSKI ROZWÓJ INDYWIDUALNY

Zadbaj o swój potencjał: wzmocnij kompetencje zarządzania pracownikami, poszukaj rozwiązań dla bieżących trudnych sytuacji menedżerskich, naucz się lepiej kontrolować stres. Zaprojektuj kierunek swojego rozwoju. Indywidualnie, elastycznie, poufnie.

ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE  
SZKOLEŃ AŻ DO **80%**

Pomagamy zdobyć środki  
tylko ze sprawdzonych programów.  
Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam  
status zaufanego dostawcy szkoleń  
zarówno w **Krajowym Funduszu  
Szkoleniowym** oraz **Bazie Usług  
Rozwojowych**.



BAZA USŁUG ROZWOJOWYCH

# ADRESACI

- ◆ Kierownicy produkcji
- ◆ Specjaliści Lean
- ◆ Pracownicy jakości
- ◆ Utrzymanie ruchu
- ◆ Liderzy, brygadziści
- ◆ Operatorzy maszyn i urządzeń
- ◆ Magazynierzy
- ◆ Planiści

Pomagamy specjalistom, menedżerom i pracownikom operacyjnym w zwiększaniu zespołowej i osobistej efektywności. Wspieramy ich w projektach doskonalenia i rozwoju procesów - biznesowych, logistycznych i produkcyjnych. Doradzamy, jak sprawnie rozwiązywać najistotniejsze problemy i radzić sobie z wyzwaniami, jak dochodzić do przyczyn źródłowych, eliminować je tak, aby nigdy więcej się nie powtarzały i racjonalizować wszystkie aspekty i procesy organizacji w myśl filozofii Lean Management i Kaizen.



**LEAN MANAGEMENT  
PRODUKTYWNOŚĆ  
OPTIMALIZACJA**

[www.falco.edu.pl](http://www.falco.edu.pl)

## OPTIMALIZACJA PRODUKCJI - NARZĘDZIA LEAN MANUFACTURING

Poznaj narzędzia Lean, dzięki którym zmniejszysz koszty i zwiększysz efektywność procesu produkcji. Zoptymalizuj stanowiska pracy i zadbaj o właściwe wykorzystanie zasobów. Przeprowadź analizę procesów – oddziel czynności dodające wartość od marnotrawstwa. Wykorzystaj pomysły zespołu w procesie ciągłego doskonalenia. Zaprojektuj wdrożenie Lean w zakładzie wybierając odpowiednie narzędzie:

**5S, TPM, SMED, KANBAN, KAIZEN, FMEA, VSM i in.**

## PROBLEM SOLVING. ZESPOŁOWO - SZYBKO - OPTYMALNIE

Poznaj nowe podejście do zespołowego rozwiązywania problemów, które pozwoli ograniczyć koszty i zmaksymalizować zyski z optymalizacji. Wybierz kluczowy obszar udoskonaleń. Dowiedz się, jak zespołowo zaplanować i przeprowadzić mądrą optymalizację. Przeprowadź trafną diagnozę – zebraj dane i ustal fakty, aby zrozumieć istotę i przyczyny źródłowe problemu. Oceń koszty problemów i zyski z ich usunięcia. Zaprojektuj działania korygujące i zapobiegawcze, a także wdrożenie i utrzymanie zamierzonego efektu. Poznaj przydatne narzędzia: 8D, PDCA, FMEA procesu i produktu, 8D, diagram Ishikawy, A3, 5why, analiza Pareto i in.

## ZWINNE PROJEKTY AGILE/SCRUM I MUDA

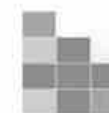
Przekształć swoje tradycyjne projekty Lean w zwinne. Aktywizuj zespół. Zaangażuj do współpracy. Przeprowadź diagnozę MUDA i analizy RCA. Zaplanuj SPRINT-y dla Twojego SMED, TPM i in. Osiągaj efekty w lepszy i szybszy sposób. Wykorzystaj zdalne narzędzia pracy w projektach optymalizacyjnych, aby na bieżąco śledzić postępy oraz rozliczać się z efektów wkładu każdego uczestnika w pracę zespołu. Zaangażuj pracowników do odkrywania potencjału procesów dzięki likwidacji MUDA. Zastosuj w praktyce metody tzw. zwinnego Lean - Agile i SCRUM. Z sesji na sesję, będziecie pracować wydajniej i skuteczniej, jak nigdy wcześniej.

## MS EXCEL DLA PRODUKCJI

Wykorzystaj Dashboard do analizy KPI i szybkiego podejmowania decyzji. Używaj narzędzia Solver w optymalizacji m.in. takich zagadnień jak: ustalenie planów zamówień, wykorzystania materiałów, zmniejszenia kosztów dostaw. Sprawnie przygotuj raport zarządczy: systematyzuj duże zbiory danych, raportuj wskaźniki efektywności pracy, dokonuj analizy finansowej, itp. Dostosuj MS Excel do swoich potrzeb – wybierz konkretne narzędzie lub standardowe szkolenie - poziom podstawowy, średnio zaawansowany i zaawansowany.

ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE  
SZKOLEŃ AŻ DO **80%**

Pomagamy zdobyć środki tylko ze sprawdzonych programów. Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego dostawcy szkoleń zarówno w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym** oraz **Bazie Usług Rozwojowych**.



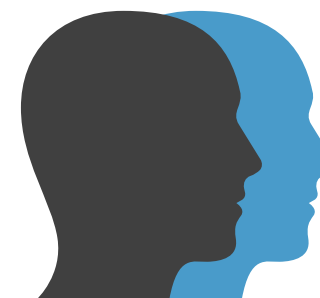
BAZA USŁUG ROZWOJOWYCH

# ADRESACI

- ◆ Auditorzy
- ◆ Pracownicy ds. jakości
- ◆ Kierownicy
- ◆ Liderzy, brygadziści
- ◆ Operatorzy

Pomagamy wdrażać normy jakościowe i dostosowywać procesy do specyficznych wymagań klienta. Wspieramy auditorów w doskonaleniu ich warsztatu. Inspirujemy zaangażowane zespoły do dbania o jakość na każdym etapie procesu.

Mamy sprawdzone metody pracy, które ułatwiają przełamywanie nawyków, rutyny, zmianę postaw i naukę nowych umiejętności. Diagnozujemy, wspieramy w działaniu, mierzymy efekty.



## SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

[www.falco.edu.pl](http://www.falco.edu.pl)

PRZEDSTAWIAMY  
**TRENDY SZKOLENIOWE**  
Z ZAKRESU  
ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ  
**WYBIERZ OBSZAR,**  
KTÓRY NAJBARDZIEJ  
CIEBIE INTERESUJE!



## STANDARDY W PRZEMYSŁE

Poznaj zasady stosowania, wdrażania i utrzymywania wymagań w praktyce przedsiębiorstwa:

- **MSA** naucz się wykonywać analizę zdolności układu pomiarowego.
- **SPC** dowiedz się, jak prawidłowo przeprowadzić statystyczną kontrolę procesu.
- **APQP** wyspecjalizuj się w zaawansowanych metodach planowania jakości wyrobu.
- **PPAP** naucz się, jak zatwierdzać części do produkcji.
- **RCA** poznaj metodę analizy przyczyn źródłowych.
- **PSC** zdobądź wiedzę niezbędną pełnomocnikom ds. bezpieczeństwa wyrobu.
- **FMEA** dowiedz się, jak analizować przyczyny i skutki potencjalnych wad.
- **VDA 6.3** naucz się, jak prawidłowo przeprowadzić audit procesu.
- **VDA 6.5** wzmocnij kompetencje auditora wyrobu.
- **IATF 16949:2016** zapoznaj się z wymaganiami auditowania zgodnie z globalnym wymaganiem normy.
- **CSR** uzbrój się w wiedzę z zakresu specyficznych wymagań klientów w branży motoryzacyjnej, które należy uwzględniać podczas wdrażania i rozwijania systemu zarządzania jakością przez wszystkich dostawców.
- **ISO 9001** zdobądź kompetencje auditora systemu zarządzania jakością.

## NADZOROWANIE I WZORCOWANIE PRZYRZĄDÓW POMIAROWYCH

Zadbaj o narzędzia pomiarowe w swojej firmie: wagi, mierniki temperatur, ciśnieniomierze, przyrządy do pomiaru długości i kąta i in. Ugruntuj wiedzę dotyczącą Systemu Zarządzania Pomiarami. Dobierz wyposażenie do monitorowania i pomiarów. Poznaj zasady prawidłowego nadzorowania i wzorcowania. Dzięki temu zagwarantujesz odpowiedni poziom oceny jakości procesu produkcyjnego.

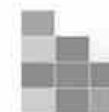
## RYSUNEK TECHNICZNY

Dowiedz się, jak skutecznie pracować z rysunkiem technicznym, zwłaszcza jeśli pracujesz z taką dokumentacją techniczną i jeśli potrzebujesz wiedzy o wykonywanym detalu. Poznaj praktyczne zastosowanie rysunku, takie jak: rysowanie połączeń części maszynowych, tolerowanie wymiarów, konstrukcje geometryczne, widoki, przekroje, kłady, wymiarowanie i in. Zapoznaj się z zasadami oznaczania istotnych informacji na rysunkach wykonawczych części oraz naucz się odczytywać kolejność montażu z rysunków złożonych.

**FALCO**

ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE  
SZKOLEŃ AŻ DO **80%**

Pomagamy zdobyć środki tylko ze sprawdzonych programów. Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego dostawcy szkoleń zarówno w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym** oraz **Bazie Usług Rozwojowych**.



BAZA USŁUG ROZWOJOWYCH

# ADRESACI

- ✦ Handlowcy
- ✦ Serwisanci
- ✦ Obsługa klienta
- ✦ KAM
- ✦ Dyrektorzy handlowi
- ✦ Kierownicy sprzedaży

Z sukcesem realizujemy projekty zorientowane na poprawę efektywności w relacjach z klientami dla handlowców B2B i B2C, pracowników obsługi klienta, serwisantów, pracowników działów reklamacji, pracowników działów zakupów, kierowników handlowych. Mamy sprawdzone metody pracy, które ułatwiają przełamywanie nawyków, rutyny, zmianę postaw i naukę nowych umiejętności. Diagnozujemy, wspieramy w działaniu, mierzymy efekty.



**EFEKTYWNOŚĆ  
HANDLOWA,  
SERWISOWA,  
ZAKUPOWA**

[www.falco.edu.pl](http://www.falco.edu.pl)





## POZYSKIWANIE KLIENTÓW, TYPY OSOBOWOŚCI I ICH WPŁYW NA SPRZEDAŻ

Poznaj dostępne metody pozyskiwania klientów w oparciu o różne sposoby zbierania informacji. Maksymalizuj efekt sprzedażowy kierując się do odpowiedniej grupy klientów. Dostosuj sposób sprzedaży i obsługi do osobowości klienta i jego motywu działania na różnych etapach rozmowy. Wykorzystaj mocne strony swojej osobowości, zdiagnozuj i wyeliminuj słabe, aby osiągnąć sukces.

## ANALIZA POTRZEB KLIENTA I PREZENTACJA PRODUKTU

Wzmocnij umiejętność diagnozowania motywu zakupu klienta podczas obserwacji i rozmowy handlowej. Przeciwicz płynne argumentowane wyjątkowości produktów w każdym z motywów zakupu. Trenuj prezentację w oparciu o argumenty racjonalne i emocjonalne. Zastosuj elementy perswazji w trakcie porównania z konkurencją. Zdiagnozuj i zrób prezentację produktu w odniesieniu do systemu wzrokowego, słuchowego lub kinestetycznego.

## ROZMOWA O CENIE I ZAMYKANIE TRANSAKCJI

Poznaj najlepsze metody podawania ceny. Wykorzystaj ekonomię behawioralną postrzegania liczb i cen. Poznaj taktyki negocjacji cen i metody dawania ustępstw. Trenuj techniki zamykania transakcji w odniesieniu do rzeczywistych sytuacji poszczególnych handlowców.

## ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM HANDLOWYM

Zarządzanie zespołem handlowym to wyzwanie. Strategia, wyznaczanie celów, przekładanie ich na działania, mierzenie efektów zawsze powoduje wzrost sprzedaży. Wykorzystaj w pełni potencjał swojego zespołu.

## SKUTECZNA SPRZEDAŻ ZDALNA

Zbuduj swój wizerunek, wiarygodność i zaufanie w rozmowie telefonicznej i kontakcie on-line. Pozyskaj nowego klienta wykorzystując różne argumenty i sposoby zainteresowania w kontakcie telefonicznym. Przykuj uwagę i sprzedaj stałemu klientowi produkt komplementarny.

## NEGOCJACJE HANDLOWE/ ZAKUPOWE

Odczytaj osobowość negocjatora, poznaj motyw podejmowania decyzji. Stosuj zasady targowania i uzyskaj odpowiedni efekt. Rozpoznaj, obroń i zastosuj odpowiednią do sytuacji taktykę negocjacyjną. Wybierz z 30 skutecznych i najczęściej stosowanych taktyk.

## ROZMOWY O PŁATNOŚCIACH - WINDYKACJA

Poznaj najskuteczniejsze metody radzenia sobie z wymówkami klienta. Postaw granice i wyegzekwuj spłatę należności. Zastosuj schemat fakty - konsekwencje oraz metody stosowania sankcji przy jednoczesnym zachowaniu relacji.

**FALCO**

ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE  
SZKOLEŃ AŻ DO **80%**

Pomagamy zdobyć środki tylko ze sprawdzonych programów. Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego dostawcy szkoleń zarówno w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym** oraz **Bazie Usług Rozwojowych**.



BAZA USŁUG ROZWOJOWYCH

# KONTAKT

Grupa Doradczo - Szkoleniowa FALCO  
M. Lipkowski, M. Szymański Sp. J.

**Agnieszka Lewandowska**

**tel. 795 491 331, a.lewandowska@falco.edu.pl**

WOJEWÓDZTWA: dolnośląskie, lubuskie, łódzkie,  
małopolskie, opolskie, podkarpackie, śląskie,  
świętokrzyskie, wielkopolskie, mazowieckie

**Wioletta Zięba**

**tel. 784 612 234, w.zieba@falco.edu.pl**

WOJEWÓDZTWA: kujawsko-pomorskie, pomorskie,  
mazowieckie, podlaskie, lubelskie, warmińsko-mazurskie,  
wielkopolskie, zachodniopomorskie

[www.falco.edu.pl](http://www.falco.edu.pl)