

FALCO



**KATALOG
SZKOLEŃ
2024**

KIEROWANIE PRACOWNIKAMI TRENDY NA PRODUKCJI

FALCO

1. **Mentor/Instruktor produkcji** sprawniej wdrażaj pracownika w nowe umiejętności, wykorzystaj nowoczesne metody uczenia.
2. **Adaptacja nowego pracownika** zmniejszaj rotację dzięki udoskonaleniu procesu adaptacji i wzmocnieniu komunikacji z nowym pracownikiem.
3. **Dobrostan w pracy** dbamy o zadowolenie i efektywność różnych grup pracowników - nowych, z wieloletnim stażem, na różnych szczeblach zarządzania.
4. **Talenty firmy** - jak rozwijać i utrzymać zadowolenie i efektywność kluczowych pracowników.
5. **Asertywność w dziale HR** - jak łączyć dobrą komunikację z natłokiem zadań.
6. **Rozwojowa rozmowa oceniająca** oceniaj, dawaj informację zwrotną i planuj obszary doskonalenia w trakcie systematycznych rozmów z pracownikami.
7. **Trudne rozmowy z pracownikami** wyciszaj emocje, buduj odpowiedzialność, reaguj na niezadowolenie i rozwiązuj konflikty w zespole.
8. **Zmiana i zespół** - przekonywanie, angażowanie, wdrażanie.
9. **Mobbing?** Naucz przełożonych, czy to już mobbing, dyskryminacja, molestowanie. Prawne aspekty kierowania pracownikami.
10. **Stres i wypalenie zawodowe.** Jak przeciwdziałać i reagować na objawy stresu w zespole? Jak ochronić siebie?



ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE SZKOLEŃ AŻ DO 80%



Pomagamy zdobyć dofinansowanie na szkolenia. Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego dostawcy szkoleń w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym oraz Bazie Usług Szkoleniowych.**

KOMUNIKACJA I ZARZĄDZANIE PRACOWNIKAMI

FALCO

1. **Nowa rola lidera** - odnajdź się w nowej roli, zbuduj autorytet i zaufanie w zespole.
2. **Kierowanie pracownikami produkcji** - narzędzia codziennego kierowania dla mistrzów, brygadzistów, liderów.
3. **Komunikacja między działami** - usprawniaj przepływ informacji, buduj atmosferę i zadbaj o wspólny cel.
4. **Typy osobowości** - jak przez indywidualne traktowanie dotrzeć do każdego pracownika.
5. **Delegowanie i kontrola zadań** - zadbaj o efektywne wykonanie zadań przez każdego pracownika.
6. **Motywowanie do zadań** - jak wzmacniać zewnętrzną i wewnętrzną motywację: kary, nagrody, wewnętrzne zaangażowanie.
7. **Ocenianie i dyscyplinowanie w zadaniach** - reaguj na niewykonanie zadania.
8. **Zarządzanie czasem** - zwiększ efektywność, wyznaczaj priorytety i walcz ze złodziejami czasu.



ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE SZKOLEŃ AŻ DO 80%

Pomagamy zdobyć dofinansowanie na szkolenia. Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego dostawcy szkoleń w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym oraz Bazie Usług Szkoleniowych.**

SZKOLENIA LEAN OPTIMALIZACYJNE



FALCO

1. **AGILE PROBLEM SOLVING** zwinnie i zespołowo rozwiązuj problemy produkcyjne, ograniczaj koszty i maksymalizuj zyski z optymalizacji.
2. **SMED** skracanie czasu przezbrojeń.
3. **TPM** nowe podejście do produktywnego utrzymania maszyn w ruchu.
4. **5S** porządek i skuteczna optymalizacja wszystkich stanowisk.
5. **KAIZEN** zaangażuj pracowników w zgłaszanie pomysłów rozwijających firmę.
6. **FMEA** analizuj przyczyny i skutki potencjalnych wad.
7. **LEAN MANUFACTURING** zwiększ wydajność procesów produkcyjnych za pomocą sprawdzonych narzędzi.
8. **HOSHIN KANRI** zarządzaj wykorzystując cele i wskaźniki KPI w pracy operacyjnej.
9. **LIDER LEAN** wzmocnij kompetencje lidera w procesach optymalizacyjnych.
10. **Negocjacje zakupowe** optymalizuj koszty surowców.



ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE SZKOLEŃ AŻ DO 80%



Pomagamy zdobyć dofinansowanie na szkolenia.
Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego
dostawcy szkoleń w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym**
oraz **Bazie Usług Szkoleniowych**.

SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

FALCO

1. **Auditor wewnętrzny** wymagania oraz praktyczne aspekty auditowania systemów zarządzania.
2. **ISO 22000: 2018** zdobądź wiedzę na temat systemu bezpieczeństwa żywności.
3. **IFS Food v. 7 / BRC Food v. 8** zapoznaj się z praktyką systemów bezpieczeństwa żywności.
4. **FSSC v. 5.1** poznaj system bezpieczeństwa i jakości żywności oraz pasz.
5. **Minimum sanitarne GHP/GMP** dowiedz się, jak spełnić wymagania dobrych praktyk higienicznych i produkcyjnych w procesie produkcji i obrotu żywnością.
6. **HACCP** dowiedz się, na czym polega analiza zagrożeń i krytyczne punkty kontroli w branży spożywczej.
7. **MSA** naucz się wykonywać analizę zdolności układu pomiarowego.
8. **SPC** dowiedz się, jak prawidłowo przeprowadzić statystyczną kontrolę procesu.
9. **APQP** wyspecjalizuj się w zaawansowanych metodach planowania jakości wyrobu.
10. **PPAP** naucz się, jak zatwierdzać części do produkcji.
11. **RCA** poznaj metodę analizy przyczyn źródłowych.
12. **FMEA** dowiedz się, jak analizować przyczyny i skutki potencjalnych wad.
13. **VDA 6.3** naucz się, jak prawidłowo przeprowadzić audit procesu.
14. **VDA 6.5** wzmocnij kompetencje auditora wyrobu.
15. **IATF 16949:2016** zapoznaj się z wymaganiami auditowania zgodnie z globalnym wymaganiem normy.
16. **ISO 9001:2015** zdobądź kompetencje auditora systemu zarządzania jakością.
17. **Nadzorowanie i wzorcowanie przyrządów pomiarowych** zajęcia praktyczne z wykorzystaniem narzędzi do pomiaru.
18. Używaj **rysunku technicznego** w praktyce produkcyjnej.



ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE SZKOLEŃ AŻ DO 80%



Pomagamy zdobyć dofinansowanie na szkolenia.
Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego dostawcy szkoleń w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym** oraz **Bazie Usług Szkoleniowych**.

SZKOLENIA HANDLOWE

FALCO

1. Techniki sprzedaży połączone z wiedzą produktową.
2. Techniki sprzedaży **dla nowo zatrudnionych** handlowców.
3. **Negocjacje zakupowe.**
4. Sprzedaż **nowych produktów** - jak rozmawiać z klientem o nowościach.
5. **Podwyżki, negocjacje i obrona ceny.**
6. **Analiza potrzeb** i sprzedaż ze znajomością motywów zakupu.
7. Perfekcyjna **prezentacja produktu.**
8. **Zamykanie sprzedaży** - przedłużające się transakcje i niezdecydowany klient.
9. Relacje z klientem - jak budować sprzedaż w oparciu o typy osobowości i dopasowaną komunikację.
10. **Obsługa klienta** i budowanie wizerunku firmy.
11. Profesjonalna **wizyta serwisowa.**
12. **Reklamacje**, niezadowolony klient.
13. **Windykacja** dla handlowców.
14. **Negocjacje sprzedażowe** - taktyki i strategię.



ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE SZKOLEŃ AŻ DO 80%



Pomagamy zdobyć dofinansowanie na szkolenia.
Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego dostawcy szkoleń w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym** oraz **Bazie Usług Szkoleniowych.**

KOMPETENCJE CYFROWE

FALCO

1. **Cyberbezpieczeństwo** w firmie **NOWOŚĆ!**
2. **Dashboard Menedżera** optymalizuj procesy zarządzania pracownikami przy użyciu MS EXCEL.
3. **MS Excel w Dziale Personalnym** oszczędzaj czas i twórz bezbłędne raporty.
4. Narzędzia wspomagające pracę z dużą ilością danych, **automatyzacja obliczeń.**
5. Wizualizuj i twórz **prezentacje danych z MS Excel i MS PowerPoint.**
6. Optymalizuj i racjonalizuj decyzje logistyczne – **Excel w logistyce**
7. MS Excel - przeprowadź analizę i raportowanie **na potrzeby działu jakości.**
8. **POWER PIVOT** wykonaj szczegółową analizę i modelowanie danych
9. **Porady i triki pakietu Office** najlepsze praktyki usprawniające pracę wszystkich działów w firmie.
10. **Planowanie, budżetowanie i prognozowanie** w MS Excel narzędzia oraz wizualizowanie danych w atrakcyjny i czytelny sposób.
11. **MS Excel dla księgowości** - funkcje, które warto znać w procesach finansowych.
12. MS Excel **Power Query** jako sposób na poprawne transformowanie danych.
13. Poznaj **Tabele przestawne**, aby tworzyć skuteczne raporty.
14. **MS Excel zaawansowany** - wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego w biznesie.
15. Zaczynaj używać MS Excel - warsztaty praktyczne z najczęściej wykorzystywanymi funkcjami.



ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE SZKOLEŃ AŻ DO 80%



Pomagamy zdobyć dofinansowanie na szkolenia.
Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego dostawcy szkoleń w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym oraz Bazie Usług Szkoleniowych.**

KONTAKT

Grupa Doradczo – Szkoleniowa FALCO
M. Lipkowski, M. Szymański Sp. J.

ul. Jagiellońska 109/43

85-027 Bydgoszcz



Wioletta Zięba

tel. 784 612 234

w.zieba@falco.edu.pl



Marcin Kozakiewicz

tel. 784 612 234

m.kozakiewicz@falco.edu.pl