

KATALOG SZKOLEŃ 2026



ZAUFALI NAM

FALCO



KOMUNIKACJA I ZARZĄDZANIE PRACOWNIKAMI

The logo consists of the word "FALCO" in white, bold, uppercase letters, centered within a solid red square.

1. **Kierowanie pracownikami produkcji** - narzędzia codziennego kierowania dla mistrzów, brygadzistów, liderów.
2. **Zastosowanie AI w pracy lidera** [NOWOŚĆ!] - szkolenie menedżerskie z elementami AI.
3. **Nowa rola lidera** - odnajdź się w nowej roli, zbuduj autorytet i zaufanie w zespole.
4. **Komunikacja między działami** - usprawniaj przepływ informacji, buduj atmosferę i zadbaj o wspólny cel.
5. **Typy osobowości** - jak przez indywidualne traktowanie dotrzeć do każdego pracownika.
6. **Delegowanie i kontrola zadań** - zadbaj o efektywne wykonanie zadań przez każdego pracownika.
7. **Motywowanie do zadań** - jak wzmacniać zewnętrzną i wewnętrzną motywację: kary, nagrody, wewnętrzne zaangażowanie.
8. **Ocenianie i dyscyplinowanie w zadaniach**
- reaguj na niewykonanie zadania.
9. **Trudne rozmowy z pracownikami** wyciszaj emocje, buduj odpowiedzialność, reaguj na niezadowolenie i rozwiązuj konflikty w zespole.
10. **Nowe pokolenia w pracy** - jak sprawnie porozumiewać się i współpracować.

ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE SZKOLEŃ AŻ DO 70%



Pomagamy zdobyć dofinansowanie na szkolenia. Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego dostawcy szkoleń w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym**.



Realizujemy również szkolenia dofinansowane z **Bazy Usług Rozwojowych**.

KIEROWANIE PRACOWNIKAMI CZĘSTO WYBIERANE

The logo for FALCO, consisting of the word "FALCO" in white, bold, uppercase letters on a red rectangular background.

1. **8 strategii na stres i emocje w pracy.** Jak przeciwdziałać i reagować na objawy stresu w zespole? Jak ochronić siebie?
2. **Mentor/Instruktor produkcji** sprawniej wdrażaj pracownika w nowe umiejętności, wykorzystaj nowoczesne metody uczenia.
3. **Adaptacja nowego pracownika** zmniejszaj rotację dzięki udoskonaleniu procesu adaptacji i wzmocnieniu komunikacji z nowym pracownikiem.
4. **Dobrostan w pracy** dbamy o zadowolenie i efektywność różnych grup pracowników - nowych, z wieloletnim stażem, na różnych szczeblach zarządzania.
5. **Talenty firmy** - jak rozwijać i utrzymać zadowolenie i efektywność kluczowych pracowników.
6. **Rozwojowa rozmowa oceniająca** oceniaj, dawaj informację zwrotną i planuj obszary doskonalenia w trakcie systematycznych rozmów z pracownikami.
7. **Zarządzanie czasem** zwiększ efektywność, wyznaczaj priorytety i walcz ze złodziejami czasu.
8. **Mobbing** naucz przełożonych, czy to już mobbing, dyskryminacja, molestowanie. Prawne aspekty kierowania pracownikami.

ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE SZKOLEŃ AŻ DO 70%



Pomagamy zdobyć dofinansowanie na szkolenia. Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego dostawcy szkoleń w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym**.



Realizujemy również szkolenia dofinansowane z **Bazy Usług Rozwojowych**.

SZKOLENIA LEAN OPTIMALIZACYJNE

The logo for FALCO, consisting of the word "FALCO" in white, bold, sans-serif capital letters on a red rectangular background.

1. **AGILE PROBLEM SOLVING** zwinnie i zespołowo rozwiązuj problemy produkcyjne, ograniczaj koszty i maksymalizuj zyski z optymalizacji.
2. **SMED** skracanie czasu przebrojeń.
3. **TPM** nowe podejście do produktywnego utrzymania maszyn w ruchu.
4. **5S** porządek i skuteczna optymalizacja wszystkich stanowisk.
5. **KAIZEN** zaangażuj pracowników w zgłaszanie pomysłów rozwijających firmę.
6. **FMEA** analizuj przyczyny i skutki potencjalnych wad.
7. **LEAN MANUFACTURING** zwiększ wydajność procesów produkcyjnych za pomocą sprawdzonych narzędzi.
8. **PROCESY HR MAPOWANIE, POMIAR I DOSKONALENIE** z wykorzystaniem zaawansowanych modeli GenAI **[NOWOŚĆ!]**

ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE SZKOLEŃ AŻ DO 70%



Pomagamy zdobyć dofinansowanie na szkolenia. Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego dostawcy szkoleń w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym**.



Realizujemy również szkolenia dofinansowane z **Bazy Usług Rozwojowych**.

1. **Zastosowanie AI w procesie sprzedaży** [NOWOŚĆ!]
2. Techniki sprzedaży połączone z wiedzą produktową.
3. Techniki sprzedaży **dla nowo zatrudnionych** handlowców.
4. **Negocjacje zakupowe.**
5. **Negocjacje sprzedażowe** - taktyki i strategię.
6. Sprzedaż **nowych produktów** - jak rozmawiać z klientem o nowościach.
7. **Podwyżki, negocjacje i obrona ceny.**
8. **Analiza potrzeb** i sprzedaż ze znajomością motywów zakupu.
9. **Zamykanie sprzedaży** - przedłużające się transakcje i niezdecydowany klient.
10. **Relacje z klientem** - jak budować sprzedaż w oparciu o typy osobowości i dopasowaną komunikację.
11. **Obsługa klienta** i budowanie wizerunku firmy.
12. Profesjonalna **wizyta serwisowa.**
13. **Reklamacje**, niezadowolony klient.
14. **Windykacja** dla handlowców.

ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE SZKOLEŃ AŻ DO 70%



Pomagamy zdobyć dofinansowanie na szkolenia. Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego dostawcy szkoleń w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym.**



Realizujemy również szkolenia dofinansowane z **Bazy Usług Rozwojowych.**

KOMPETENCJE CYFROWE

The logo for FALCO, consisting of the word "FALCO" in white, bold, sans-serif capital letters, centered within a solid red square.

1. **MS Excel** - wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego w biznesie (różne poziomy zaawansowania).
2. **Cyberbezpieczeństwo** w firmie.
3. **Pełnomocnik AI** - Intensywny kurs dla pełnomocników i liderów wdrożeń AI w firmach
4. **Prompt Engineering**. Halucynacje vs wiarygodne dane!
Jak komunikować się z AI i pisać skuteczne prompty/instrukcje o różnym poziomie trudności, aby uzyskać efekt, na którym nam zależy.
5. **Procesy HR**. Mapowanie, pomiar i doskonalenie
z wykorzystaniem zaawansowanych modeli GenAI.
6. **Dashboard Menedżera** optymalizuj procesy zarządzania pracownikami przy użyciu MS EXCEL.
7. **POWER PIVOT** wykonaj szczegółową analizę i modelowanie danych
8. **MS Excel dla księgowości** - funkcje, które warto znać w procesach finansowych.
9. MS Excel **Power Query** jako sposób na poprawne transformowanie danych.
10. **LibreOffice** - praktyczne wykorzystanie możliwości programu.
11. Poznaj **Tabele przestawne**, aby tworzyć skuteczne raporty.

ZAPYTAJ O DOFINANSOWANIE SZKOLEŃ AŻ DO 70%



Pomagamy zdobyć dofinansowanie na szkolenia.
Certyfikat jakości ISO 9001 daje nam status zaufanego
dostawcy szkoleń w **Krajowym Funduszu Szkoleniowym**.



Realizujemy również szkolenia dofinansowane
z **Bazy Usług Rozwojowych**.

KONTAKT

Grupa Doradczo – Szkoleniowa FALCO
M. Lipkowski, M. Szymański Sp. J.

ul. Jagiellońska 109/43

85-027 Bydgoszcz

Wioletta Zięba

tel. 784 612 234

w.zieba@falco.edu.pl

Marcin Kozakiewicz

tel. 608 850 195

m.kozakiewicz@falco.edu.pl